

**SOTRAPID**

LVI SOTRAPID- SOTRA Modal

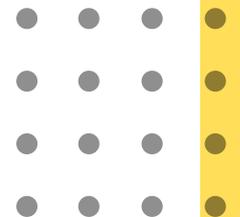


WWW.SOTRAPID.FR

# RAPPORT RSE

# 2023

● Transport Location Stockage







# SOMMAIRE

01

## Sotrapid

page 1

- a. Mot du PDG*
- b. Notre histoire*
- c. Notre entreprise*
- d. Nos valeurs*

02

## Nos engagements

page 8

- a. Notre Politique RSE*
- b. Nos indicateurs RSE*
- c. Nos certifications et labels*

03

## Notre démarche RSE

page 14

- a. Dimension de Gouvernance*
- b. Dimension Environnementale*
- c. Dimension Sociale*

# **SOTRAPID**

Un mot du PDG

Notre histoire

Notre entreprise

Nos valeurs

# Un mot du PDG

“ L’ambition de **SOTRAPID** est de parvenir à la satisfaction totale de ses **CLIENTS** et celle de ces **COLLABORATEURS** tout en préservant l’**ENVIRONNEMENT**. C’est en respectant ces engagements depuis 1935 que l’entreprise s’est construite et qu’elle continuera de se développer pour maintenir son **AUTONOMIE**. Ainsi, chaque prestation est réalisée conformément à ce que nous avons promis au client et à ce que nous avons décrit dans nos procédures, à un prix compétitif et dans le strict respect des conditions de **SÉCURITÉ** et de la réglementation.

Exerçant notre activité de transporteur de matières dangereuses sur le domaine public, nous côtoyons sur les routes l’ensemble de la population. En tant que PDG de **SOTRAPID**, depuis le commencement, mon ambition est guidée par le devoir de garantir l’intégrité physique et morale de chaque collaborateur et de faire en sorte qu’aucun tiers, ni sur route ni dans nos établissements, ne soit victime d’une atteinte à sa personne ou à sa sécurité.

De même, toutes mes actions sont réalisées dans l’objectif de répondre au mieux aux enjeux d’aujourd’hui et des générations futures. L’une de mes responsabilités est de prévenir, autant que faire se peut, et au moins maîtriser et réduire, les émissions de gaz à effet de serre susceptibles d’impacter négativement notre Environnement. J’ai initié, dès 1986, une politique Sécurité au sein de notre entreprise. Cette politique a connu différentes étapes avec la certification Qualité ISO 9001 en 2005, puis le SQAS en 2012, l’ISO 14001 en 2016 et Objectif CO2<sup>1</sup> en 2017, pour s’étendre vers une dimension plus globale couvrant les thèmes sécurité, hygiène, environnement et qualité.

Avec mon Comité de Pilotage, je m’engage donc à :

- Assurer la sécurité de chacun ;
- Augmenter la sécurité du transport routier en améliorant le comportement des conducteurs et de tous les acteurs internes de l’entreprise via l’observation, la formation et la communication interne (BBS)<sup>2</sup> ;
- Assurer la sûreté des opérations en prenant les mesures destinées à minimiser le vol ou l’utilisation impropre des marchandises dangereuses ;
- Réduire les impacts environnementaux ;
- Sensibiliser chacun à l’hygiène de vie et alimentaire nécessaire ;
- Développer des relations de partenariat basées sur le dialogue et la communication avec l’ensemble de nos clients et les organismes de contrôle.

Pour pouvoir sans cesse :

- Améliorer la satisfaction de nos Clients ;
- Satisfaire nos Collaborateurs qui contribueront à plus de sécurité et de qualité, développant un cercle vertueux ;
- Développer et pérenniser **SOTRAPID** ;
- Garantir son autonomie.

[1] Découvrez plus en détail ces certifications page 13

[2] BBS : Behavior Based Safety (en français : sécurité basée sur le comportement)

Hubert DUPONT  
Président et Directeur Général

# Notre HISTOIRE

**1935**

Création d'une entreprise de négoce de bois, charbons et vins par Jean DUPONT

**1986**

Création de SOTRAPID pour la seule activité de transports par Hubert DUPONT

**1990**

Extension au stockage de fiouls

**1957**

Extension au négoce de fiouls et carburants par Jacques DUPONT

**1978**

Spécialisation dans le transport en citernes

**2005**

Certification ISO 9001  
Qualité



**2009**

Extension au transports de produits chimiques & Charte Objectif CO2 SOTRAPID



**2013**

Évaluation SQAS



**2014** 

Acquisition de LVI-DELUCHAT  
Transport d'adjuvants pour le béton et location de véhicules industriels

**2016**

Certification ISO 14 001  
Environnement



**2017** 

Création de SOTRA Modal & Labélisation Objectif CO2 SOTRAPID



**2022**

Labellisation Transport et Logistique responsables



# Présentation de **L'ENTREPRISE**



**SOTRAPID** est une PME spécialisée dans le transport de produits industriels et de matières dangereuses ainsi que dans la location de véhicules.

Nous mettons à la disposition de nos clients des collaborateurs formés et le matériel adapté pour les livrer, qu'ils soient des particuliers, des stations-service, des entreprises, des agriculteurs...

L'entreprise exerce différentes activités :

## ACTIVITÉ CARBURANTS



### Légende

- Principaux dépôts pétroliers
- Dépôts pétroliers occasionnels
- Siège social

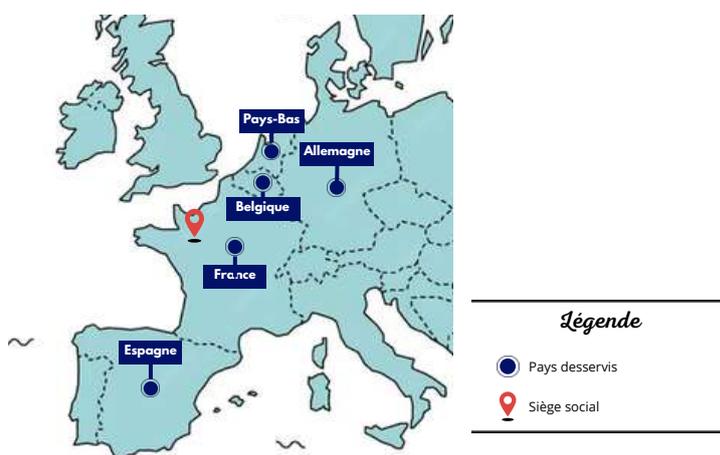
Avec plus de 65 ans d'expertise en transport de matières dangereuses, le transport d'hydrocarbures constitue notre métier historique. Cette activité permet l'acheminement du carburant à destination des stations-service, des revendeurs de fiouls ou encore des transporteurs.

## ACTIVITÉ FIOUL

Cette activité réalisée sur le territoire national est dédiée à la livraison de fioul ou de gazole non routier à destination des particuliers, d'agriculteurs ou encore des sociétés utilisant des engins de chantiers ou des groupes électrogènes.



## ACTIVITÉ CHIMIE



Nous transportons principalement des biocarburants (Éthanol et Ester Méthylique d'Huile Végétale) mais également de nombreux produits chimiques et des déchets. Nous alimentons des usines, des dépôts pétroliers, des stations d'épuration ou encore des centres de traitement de déchets.

## STOCKAGE DE PRODUITS INFLAMMABLES

Nous proposons le stockage de produits inflammables (fiouls, gazoles, GNR, AdBlue...) dans le cadre de la réglementation des installations classées pour l'environnement (ICPE). Ces stockages sont conformes à la réglementation et des contrôles périodiques sont réalisés par notre équipe interne chargée de l'entretien et des travaux sur nos différents dépôts.



# ATELIER INTÉGRÉ

Nos véhicules sont entretenus dans notre propre atelier intégré, basé au siège social d'Arnage, ce qui permet un meilleur suivi de nos véhicules. Les mécaniciens peuvent aussi intervenir à l'extérieur pour des dépannages, pompages ...



Depuis 2014, **LVI SOTRAPID** propose la location de véhicules industriels spécialisés : citernes spécifiques, notamment pour le transports d'adjuvants pour la fabrication de béton prêt à l'emploi, et porte-chars, véhicules équipés d'un IRM pour des mises à disposition successives au profit de certains hôpitaux ruraux...



## Légende

- Pays desservis
- 📍 Siège social

Depuis 2017, **SOTRA Modal** propose à nos clients des solutions innovantes de transports routiers et multimodaux pour les produits alimentaires et chimiques, dangereux ou non dangereux, dans toute l'Europe.



## Légende

- Pays desservis
- 📍 Siège social



# Nos VALEURS

Nous avons diversifiée notre activité au fil des ans, tout en gardant les valeurs qui façonnent notre culture depuis 1935.

## SÉCURITÉ – PROFESSIONNALISME – AGILITÉ



### SÉCURITÉ

La sécurité est un marqueur fort de l'entreprise ; nous mettons un point d'honneur à ce que cette dernière bénéficie à nos collaborateurs, à nos clients et aux autres usagers de la route.



### PROFESSIONNALISME

Notre métier requiert des compétences techniques et un savoir-faire élevé qui exigent de progresser sans cesse.



### AGILITÉ

Notre agilité se traduit par notre très grande réactivité et le souci permanent de la satisfaction client.

“ Exerçant nos activités sur le domaine public, j'ai la responsabilité d'assurer l'intégrité physique de nos collaborateurs et celle des usagers de la route qu'ils côtoient.

C'est pourquoi dès les années 80/90, début de notre activité, j'ai initié une politique sécurité au sein de notre entreprise. Nous avons ensuite enrichi cette culture sécurité d'une démarche plus globale d'amélioration permanente.

L'atteinte de nos objectifs repose essentiellement sur les collaborateurs de **SOTRAPID** dont le savoir-faire et l'implication garantissent la sécurité et la qualité de nos prestations.

C'est pourquoi les qualités humaines et la valeur des hommes sont et resteront primordiales pour **SOTRAPID**.

Non seulement parce que chaque individu est en lui-même essentiel, mais aussi parce qu'il fait notre différence. ”

Hubert DUPONT  
Président et Directeur Général

# Nos engagements

Notre Politique RSE

Nos indicateurs RSE

Nos certifications et labels

Notre

# POLITIQUE RSE



Consciente des enjeux environnementaux, sociétaux et économique actuels, nous poursuivons une démarche d'amélioration continue matérialisée au travers de nos engagements et de notre politique RSE.

Il s'agit de formaliser nos valeurs fondamentales et nos engagements pour que chacun agisse au quotidien conformément à ceux-ci.

Dans ce cadre, nous nous engageons à :

## **Assurer la santé et la sécurité de nos salariés et des tiers en :**

- Veillant au respect des réglementations en vigueur pour la protection de nos salariés et des tiers ;
- Nous engageant dans l'amélioration continue des performances en termes de sécurité ;
- Veillant à ce que chaque conducteur applique les principes de conduite préventive pour lequel il a été formé ;
- Sensibilisant l'ensemble de nos salariés sur les bons gestes et postures à adopter ainsi que sur l'importance d'une bonne hygiène de vie ;
- Incitant chacun à partager ces principes et bonnes pratiques autour de lui.

## **Assurer de bonnes conditions de travail à nos salariés en :**

- N'opérant aucune discrimination infondée relative au sexe, à l'âge, aux origines, aux préférences sexuelles, au handicap, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses tant lors de l'embauche qu'au cours de l'exécution du contrat de travail ;
- Respectant la dignité et les droits humains fondamentaux, promouvant le dialogue social à l'aide des différentes représentations du personnel ;
- Développant les compétences de chacun des collaborateurs, en identifiant les besoins de formation, en réalisant des formations externes et internes, autant que possible, grâce à notre pôle formation ;
- Privilégiant la création d'emplois pérennes et locaux ;
- Formant des jeunes dans le cadre de leur cursus scolaire ;
- Respectant les lois et règlements quant aux pratiques déloyales et/ou illicites ;

- Encourageant l'implication personnelle de nos collaborateurs avec les acteurs du territoire afin de défendre le tissu économique et le développement local ;
- S'impliquant au sein d'organisations professionnelles.

## Offrir un service d'excellence en :

- Mesurant la satisfaction client ;
- Réduisant le nombre de réclamations clients et le délai moyen de clôture de celles-ci ;
- Garantissant des pratiques loyales ;
- Maitrisant nos risques ;
- N'accordant ou ne bénéficiant d'aucun avantage venant d'un tiers dans le but de favoriser ou maintenir une relation commerciale.

## Agir pour l'environnement en :

- Investissant dans des véhicules moins polluants ;
- Formant nos conducteurs à l'écoconduite ;
- Sensibilisant l'ensemble de nos salariés à la protection environnementale ;
- Suivant et réduisant nos consommations d'énergies, d'eau et de papier ;
- Optimisant et contrôlant le tri de nos déchets dangereux et non dangereux ;
- Optimisant nos tournées en fonction des commandes clients ;
- Limitant et réduisant les éventuelles nuisances pour le voisinage et l'environnement par un entretien et un contrôle rigoureux de nos véhicules et le contrôle de nos dépôts classés ICPE .

Le respect et l'application de ces règles s'imposent à tous nos collaborateurs selon, mais aussi qu'elles que soient, leurs fonctions et responsabilités.

Chaque collaborateur a un devoir de vigilance tant en ce qui le concerne qu'à l'égard de ses équipes et des personnes placées sous sa responsabilité. Chacun a le devoir d'alerter sa hiérarchie de tout écart qu'il constaterait.

Tout manquement à nos engagements éthiques ferait l'objet d'actions correctives, ainsi que, éventuellement, de sanctions appropriées pour l'auteur de violations graves, notamment pour prévenir le renouvellement de tels manquements ou violations.

# Nos INDICATEURS RSE

	Indicateurs RSE	2021	2022	2023	Tendance	Obj 2024
Économie	<b>Économique</b>					
	Chiffre d'affaires	25 667 919	30 225 641	31 278 310	↗	ND
	<b>Gouvernance</b>					
	Certification ISO 14 001	Certifié	Certifié	Certifié	→	Certification
	Certification ISO 9 001	Certifié	Certifié	Certifié	→	Certification
	SQAS	Certifié	Certifié	Certifié	→	Certification
	Label transport et logistique responsable	Label	Label	Label	→	Label
	Label objectif CO2	Label	Label	Label	→	Label
	<b>Qualité</b>					
	Taux de réclamations clients	0.84	0.58	0.75	↗	ND
	Délai moyen de réponses aux réclamations clients	0.7	2.17	3.42	↗	ND
	Taux de réclamations clients / Million de CA	3	1.75	2.56	↗	ND
	Taux de réussite mines 1ère présentation	96.20%	96.59%	98%	↗	ND
	Taux d'interventions ext non programmées	22.66%	23.96%	21.13%	↘	ND
	Nombre de conducteurs accompagnés	61.1%	66.2%	62.3%	↘	60%
	Nombre de conducteurs entrants parrainés	100%	88.00%	93%	↗	100%
	Nombre de conducteurs accidentogènes vus	107%	113%	158%	↗	100%
	Nombre de conducteurs incidentogènes vus	142%	125%	171%	↗	100%
	Efficacité des formations conducteurs	83.50%	82.19%	86%	↗	ND
Environnement	<b>Environnement</b>					
	Consommation	32.4	32.35	32.27	↘	ND
	Emissions de CO2 au Km parcouru (gCO2/km)	999.8	991	980.7	↘	ND
	Taux de Fréquence de Mélanges SR	0.58	1.01	1.81	↗	1.09
	Taux de Fréquence de Mélanges FOD	2.15	2.57	2.48	↘	2.59
	Taux de Fréquence de Mélanges LVI	0.02	0.24	0.06	↘	0.06
	Taux de Fréquence d'Épandages SR	0.63	0.43	1.53	↗	0.87
	Taux de Fréquence d'Épandages FOD	1.67	1.29	1.55	↗	1.11
	Taux de Fréquence d'Épandages LVI	0.28	0.51	0.31	↘	0.19
	Taux de tri DD conformes	98.13%	90%	93%	↗	ND
	Taux de tri DIB conformes	93.94%	94%	96%	↗	ND
	Evolution Consommation Papier (en heures travaillées)	1.03	1.11	1.13	↗	ND
	Evolution Consommation Eau (en heures travaillées)	8.72	7.18	9.53	↗	ND
	Evolution Consommation Electricité (en heures travaillées)	1.77	1.57	2.79	↗	ND

Social	<b>Santé/sécurité</b>					
	Taux de Fréquence AT avec arrêt Mécaniciens	38.73	77.47	38.73	↘	25
	Taux de Gravité AT avec arrêt Mécaniciens	0.39	2.94	0.97	↘	0.25
	Taux de Fréquence AT avec arrêt Conducteurs	29.91	37.72	32.25	↘	ND
	Taux de Gravité AT avec arrêt Conducteurs	0.68	0.54	0.82	↗	ND
	Taux de Fréquence accidents de véhicules	0.41	0.35	0.47	↗	0.34
	Taux de non récidives 6 mois	82%	81%	80%	↘	ND
	Taux de non récidives 1 an	65%	73%	75%	↗	ND
	Nb PV excès de vitesse par million de km	5.52	6.83	6.61	↘	ND
	Taux de sinistres / million CA	3.7	3.28	3.9	↗	ND
	<b>Communication</b>					
	% de Lettre d'Information Mensuelle envoyée	100%	83.33%	92%	↗	100%
	% de réunions de site réalisées	NC	85%	100%	↗	100%
	% d'audits internes réalisés	92%	75%	60%	↘	100%
	% de Lettres Environnement rédigées	100%	100%	100%	→	100%

Nous suivons régulièrement ces indicateurs, afin d'élaborer des plans d'actions, dans une démarche d'amélioration continue.

Les principales actions menées sont décrites dans les pages suivantes.

Nos

# CERTIFICATIONS ET LABELS

## CERTIFICATION

### ISO 14 001

Elle définit les exigences pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de management environnemental efficace dans les organisations. Son objectif principal est d'aider les entreprises à identifier, gérer, surveiller et réduire leur impact sur l'environnement, tout en respectant la conformité légale et en poursuivant l'amélioration continue.



## CERTIFICATION

### ISO 9 001

Elle définit les critères pour un système de management de la qualité efficace, permettant aux organisations d'améliorer leur performance, de répondre aux attentes de leurs clients et de démontrer leur engagement en faveur de la qualité. La norme ISO 9001 met l'accent sur l'importance de la satisfaction client, de l'amélioration continue, de la gestion des processus et de l'engagement de la direction.



## CERTIFICATION

### SQAS

Le SQAS est une méthode d'évaluation standardisée destinée aux fournisseurs de services logistiques dans le domaine chimique.

Elle permet aux entreprises de démontrer leur engagement envers la qualité, la sécurité et la responsabilité environnementale.



## LABEL

### TRANSPORT ET LOGISTIQUE RESPONSABLES

L'objectif est de valoriser les entreprises de transport et/ou de logistique responsables en matière de gouvernance, d'environnement et de cause sociale.



## LABEL

### OBJECTIF CO2

Il est délivré aux entreprises de transport routier en France. Cette certification vise à reconnaître et récompenser les efforts des entreprises du secteur en matière de réduction des émissions de dioxyde de carbone (CO2) liées à leurs activités de transport routier de marchandises.



#### Cycle de 3 ans

- 2023 : Audit de suivi
- Renouvellement prévu en 2024

#### Cycle de 3 ans

- 2023 : Renouvellement

#### Cycle de 3 ans

- 2023 : suivi de la labélisation
- Renouvellement prévu en 2024

#### Labélisation d'un an

- 2023 : Renouvellement

# Notre démarche RSE

Dimension de Gouvernance

Dimension Sociale

Dimension Environnementale

# Dimension de **GOUVERNANCE**



## Loyauté des pratiques

Notre politique RSE définit nos règles en matière de loyauté de nos pratiques. Nous nous efforçons de soutenir, accompagner, conseiller et satisfaire nos clients, qui ne sont pas des professionnels du transport.

Chez **SOTRAPID** et **LVI SOTRAPID**, nous n'utilisons aucune sous-traitance, tous nos transports sont effectués en propre, nous permettant d'assurer un niveau de qualité maîtrisé en interne.

Nous travaillons avec des clients connus et reconnus et nous nous interdisons d'œuvrer avec toute organisation dont les pratiques ne correspondraient pas à notre éthique dans les affaires.

Ces principes s'appliquent aussi bien à nos clients qu'à nos fournisseurs ou confrères.

## Fournisseurs

Nous travaillons avec des partenaires reconnus, œuvrant quasi intégralement sur le territoire français.

Nous entretenons des relations saines et pérennes avec nos principaux partenaires.

Nous évaluons nos partenaires chaque année sur des critères Qualités et Environnementaux afin d'améliorer toujours notre prestation et la satisfaction de notre client final.

# Relations clients

Nous entretenons des relations fortes avec nos clients, basées sur le respect des exigences et la réactivité à satisfaire leurs demandes.

Ce lien fort se caractérise notamment par la durée des relations, avec un peu plus de 73 % de nos clients qui nous font confiance depuis 10 ans.

Chaque année, nous sommes évalués par certains de nos clients. Cette note que nous recevons nous permet de voir si nous répondons à leurs besoins et ainsi de nous améliorer sur les points les plus sensibles.

“ *La satisfaction de nos clients exige le respect de nos engagements, c'est-à-dire la réalisation d'une prestation strictement conforme à la prestation vendue et décrite par nos procédures, réalisée à un prix compétitif et dans des conditions de sécurité et de respect de la réglementation garantant de l'intégrité physique de chacun.* ”

Hubert DUPONT  
Président et Directeur Général

## Dialogue social

Le comité social et économique (CSE) est l'instance de représentation du personnel dans l'entreprise. Son rôle : présenter à l'employeur les **réclamations individuelles ou collectives** relatives aux salariés mais également à la gestion et à l'évolution économique et financière de l'entreprise, à l'organisation du travail, à la formation professionnelle. Elle contribue à promouvoir la santé, la sécurité et les conditions de travail dans l'entreprise.

Les salariés ont accès aux procès-verbaux des réunions mensuelles sur le site intranet **SOTRAPID**.



## Charte environnementale

Au travers de notre Charte environnementale, nous affichons nos engagements en termes de conformité réglementaire, de maîtrise et de réduction de nos impacts. Ces engagements sont matérialisés par la certification ISO 14001 obtenue en 2016.

“ *J'ai la responsabilité de prévenir, autant que faire se peut, mais au moins maîtriser et réduire, les émissions susceptibles d'impacter négativement notre Environnement.* ”

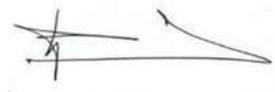
Hubert DUPONT  
Président et Directeur Général

# Charte environnementale

L'entreprise s'engage à :

-  poursuivre sa politique de maîtrise de ses consommations de gazole, et à poursuivre les formations à l'écoconduite dans le but de limiter ses rejets de CO2 ;
-  poursuivre sa démarche de mise en conformité réglementaire ;
-  poursuivre ses actions de prévention et de maîtrise des risques de mélanges et d'épandages d'hydrocarbures ou de produits chimiques ;
-  poursuivre sa démarche de tri de ses déchets de fonctionnement (papiers, cartons, plastiques, verre, cartouches d'imprimante) ;
-  poursuivre sa démarche de tri sélectif de ses déchets dangereux (batteries, piles, ...) ;
-  limiter ses consommations de papier en privilégiant les moyens modernes de communication (mail, internet) et en maîtrisant mieux ses impressions (recto-verso, utilisation de brouillon, ...) ;
-  réduire ses dépenses énergétiques en sensibilisant les salariés aux bonnes pratiques de consommation d'électricité et d'eau.

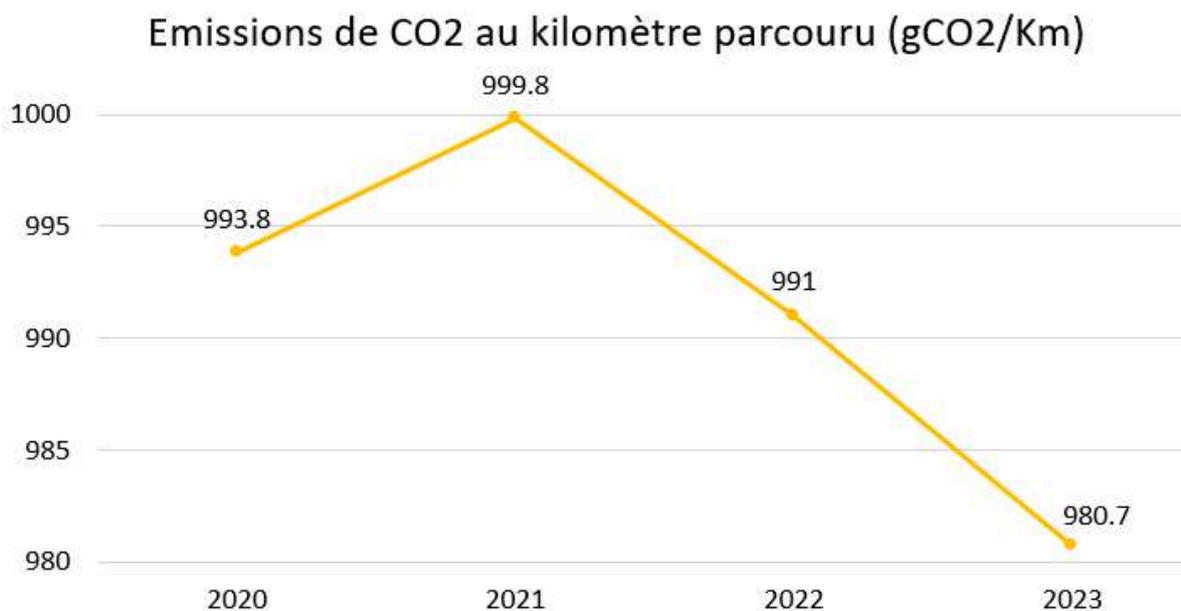
Hubert DUPONT



# Émissions de CO2

Le principal impact sur notre environnement, dans le transport, réside dans les émissions de CO2 et de particules, liées directement aux consommations de carburants. Un travail conséquent est mené auprès des conducteurs pour les sensibiliser, les aider à améliorer leurs compétences et récompenser les bons comportements.

Notre pôle formation assure le suivi de nos conducteurs notamment en matière d'écoconduite. En fonction des consommations individuelles, établies et publiées chaque mois en interne, et de l'atteinte ou non des objectifs de consommations donnés en fonction de cela nos moniteurs accompagnent nos conducteurs pour leur rappeler les consignes d'écoconduite.



Ces efforts nous ont permis d'entamer une baisse constante de nos émissions de CO2 sur les dernières années. Notre labélisation Objectif CO2, obtenue en 2017, témoigne de ces efforts.

Cela passe notamment par la formation des conducteurs via le pôle formation.

Depuis le début d'année 2023, nous avons investi dans 3 véhicules roulant au gaz.

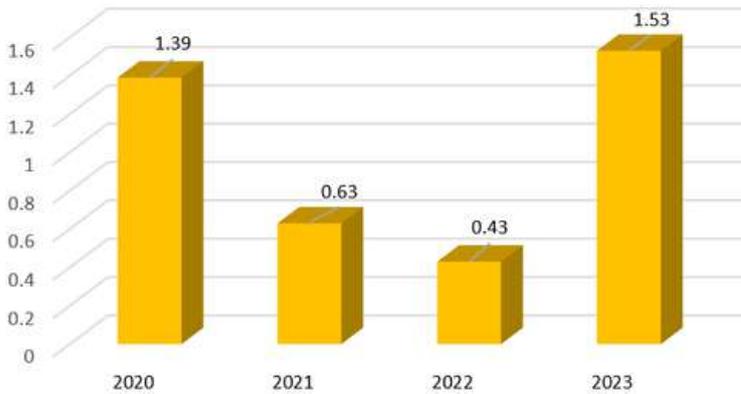
Sur les 3 dernières années, 37 % de notre parc véhicules a été renouvelé. À noter, qu'en raison de la crise COVID et de ses conséquences financières, il n'y a pas eu de commandes de matériels en 2020 et 2021 ; et par conséquent, aucun véhicule n'a été mis en service en 2021 et 2022.

# Pollutions

Nous œuvrons également pour limiter les pollutions et en réduire les éventuelles conséquences car nous transportons des produits dangereux, principalement des hydrocarbures et des produits chimiques présentant un danger pour l'environnement.

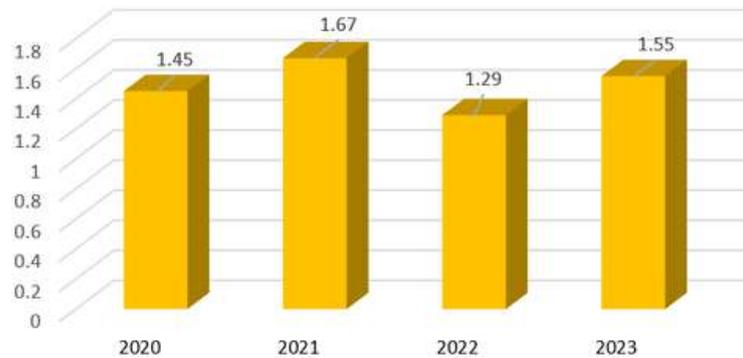
Des procédures strictes sont définies, transmises aux conducteurs et appliquées par eux, vérifiées lors d'accompagnements ou de contrôles inopinés.

**Nombre de pollutions pour 10 000 livraisons**



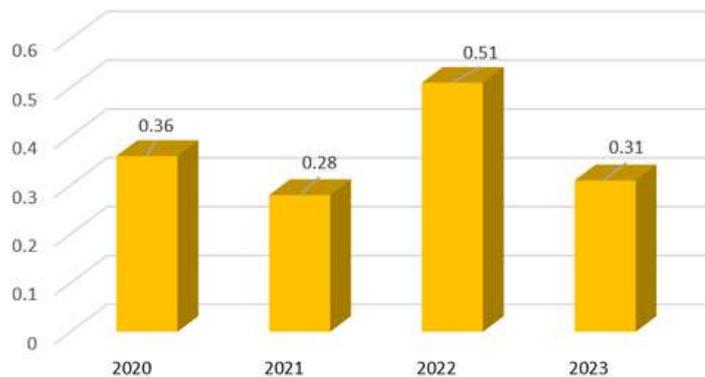
Pour l'activité Carburants : 1.53 pollution pour 10 000 livraisons en 2023.

**Nombre de pollutions pour 10 000 heures travaillées**



Pour l'activité Fioul : 1.55 pollution pour 10 000 heures travaillées en 2023.

**Nombre de pollutions pour 1 000 livraisons**



Pour l'activité LVI : 0.31 pollution pour 1 000 livraisons en 2023.

# Consommations

## Électricité

De gros efforts ont permis de diminuer nos consommations d'électricité, la sensibilisation a développé l'application de bonnes pratiques et l'installation de minuteurs a permis de limiter le gaspillage.

L'intégralité de notre atelier est éclairée avec des LED moins énergivores.

## Eau

Depuis plusieurs années, nous nous efforçons de réduire nos consommations d'eau.

Nos équipes sont fortement sensibilisées aux bons gestes du quotidien pour éviter le gaspillage.

Avec l'installation d'un toit au dessus de la zone de rétention d'Arnage, il a été créé un système de récupération des eaux de pluie directement dans une cuve à eau enterrée. Ces eaux de pluies sont utilisées pour réaliser les épreuves périodiques de nos citernes. Ce système nous permet de fonctionner en circuit fermé.

Un récupérateur d'eau de pluie à été installé sur notre site d'Arnage.

Nos dépôts ICPE font l'objet d'un suivi de la qualité des eaux de sortie des débourbeurs – séparateurs.

## Papiers

Nous effectuons un tri sélectif des papiers que nous faisons recycler.

Les salariés sont sensibilisés à imprimer en recto verso, à réutiliser des feuilles en brouillon.

Le prochain défi est la dématérialisation !

# Gestion des déchets

Nous trions la quasi-totalité de nos déchets banals :

- Papiers ;
- Cartons non souillés ;
- Ferraille ;
- ...



Et dangereux :

- Chiffons souillés ;
- Cartouches de graisse ;
- Batteries ;
- Produits dangereux ;
- Aérosols ;
- ...



**conibi**  
COLLECTE & RECYCLAGE

Nous avons rejoint le réseau CONIBI pour assurer la reprise et le traitement de nos cartouches d'encre.

## Stockages ICPE

Nous œuvrons également pour maintenir nos dépôts de stockage d'hydrocarbures conformes à la réglementation ICPE et le moins générateur possible d'impact pour les populations environnantes. De nombreuses actions sont menées pour y parvenir :

- Entretien et suivi quotidien par un responsable de site ;
- Entretien annuel par l'équipe VRD (Voirie, réseaux et dépôts) ;
- Contrôle de la qualité de l'eau sortie séparateur ;
- Contrôle périodique par un organisme extérieur agréé.

Sur notre dépôt principal d'Arnage, une zone de rétention a été créée pour stocker nos bidons et fûts contenant des produits dangereux ou polluants, permettant d'éviter toute pollution accidentelle.



Un programme d'exercice d'urgence est défini annuellement pour préparer les conducteurs, sédentaires et équipes d'intervention à réagir efficacement en cas de pollution réelle.

D'autres types d'exercices sont réalisés pour couvrir l'ensemble de nos risques en termes de sécurité et d'environnement.

En 2023, nous avons réalisé 3 exercices d'urgence sur le site d'Arnage :

- 2 exercices d'évacuation : déclenchement de l'alarme et évacuation jusqu'au point de rassemblement.
- 1 exercice dit "Homme Mort", ayant pour but de gérer correctement les interventions dans les citernes pour traiter au mieux tout incident, particulièrement en cas de malaise.





## Santé et sécurité : notre priorité !

La santé et la sécurité sont au cœur de notre culture. Notre premier objectif, décrit dans l'engagement de la Direction est d'assurer la sécurité de nos salariés.

“ S'il est un devoir premier, c'est bien d'assurer l'intégrité physique des personnes dont on a la responsabilité. ”

Hubert DUPONT  
Président et Directeur Général

Initiée par Hubert DUPONT dès 1986, cette culture forte se traduit par de nombreuses actions destinées à assurer la sécurité des personnes travaillant dans l'entreprise et des Tiers que nous côtoyons sur la route ou sur les sites de chargement et de déchargement.

### Accompagnements conducteurs

**1 formateur + 2 moniteurs /responsables de secteur  
accompagnent et améliorent les compétences de nos conducteurs.**

Ils sont présents tout au long de leur parcours dans l'entreprise : lors du recrutement, lors de leur intégration, pour valider leur embauche, puis lors de leur travail au quotidien.

Les conducteurs sont revus a minima tous les 2 ans. Certains conducteurs font l'objet d'accompagnements plus ciblés, déclenchés pour assurer leur montée en compétence sur des points de conduite ou de respect de procédure.

Les bonnes pratiques de gestes et postures sont enseignées par les formateurs et les référents, lors des accompagnements, afin de les aider à adopter les bons comportements pour garantir leur santé.

Des audits terrains réalisés par l'encadrement ou par des auditeurs externes permettent de s'assurer du respect des procédures au quotidien.

Chaque année, ce sont, en moyenne, un peu plus de 60% de nos conducteurs qui sont accompagnés.

## Sensibilisation

Des articles de sensibilisation sur la santé et la sécurité sont rédigés dans notre Lettre d'Information Mensuelle (LIM).

Ces articles abordent notamment :

- L'hygiène de vie ;
- L'importance du port des EPI ;
- Les gestes et postures ;
- Les dangers du téléphone au volant ;
- Les précautions pour l'usage des médicaments ;
- La fatigue et la somnolence ;
- Les manutentions manuelles, risques et bonnes pratiques ;
- Le travail sous forte chaleur ;
- Les dangers de l'alcool et de la drogue ;
- La sûreté ;
- ...

Des réunions sont organisées annuellement sur chacun de nos sites.

La direction et l'encadrement se rendent sur place à la rencontre des conducteurs afin d'échanger, de les sensibiliser mais aussi d'en apprendre davantage sur leur quotidien, et de répondre à leurs éventuelles questions.

En 2023, le sujet principal que nous avons décidé de traiter portait sur les risques de l'alcool et de la drogue. Lors de ces réunions, nos conducteurs ont été sensibilisé à ces dangers et ont pu tester des lunettes de simulation leur permettant de ressentir les effets de ces substances sur leur vision.

## Évaluation des risques

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels est remis à jour chaque année afin d'intégrer toutes les améliorations et tous les risques nouveaux recensés. Un plan d'actions est défini en partenariat avec le CSS (Commission Santé Sécurité du CSE) et mis en œuvre tout au long de l'année.

La pénibilité de l'ensemble des salariés a été évaluée en fonction des 10 critères définis par la réglementation, et pour les risques liés au bruit nous avons équipé les mécaniciens de protections auditives moulées.

Notre volonté de maîtriser notre accidentologie passe par :

- l'analyse des accidents du travail ;
- l'incitation à remonter toute information relative à des incidents ou des situations dangereuses,

de façon à pouvoir agir en conséquence selon le principe de la pyramide des risques. Ce principe vérifié nous enseigne que moins nous subissons de petits accidents, moins nous risquons de subir d'accidents graves.

Le CSS est totalement impliqué dans l'analyse des accidents du travail et la mise en œuvre de plans d'actions d'améliorations. Cette politique nous permet d'atteindre un niveau d'excellence puisque si notre taux de fréquence est régulièrement au niveau de la moyenne nationale mais que notre taux de gravité est très inférieur.

## Sinistralité sur la route

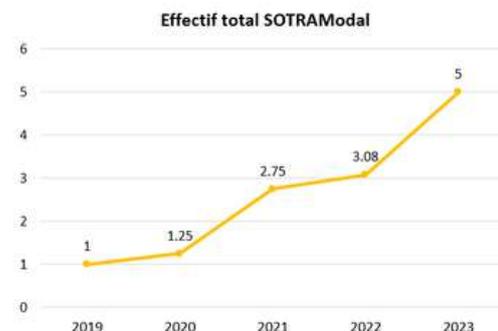
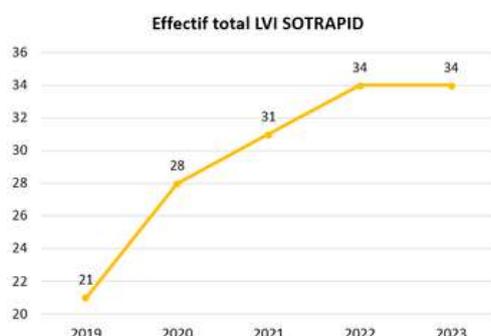
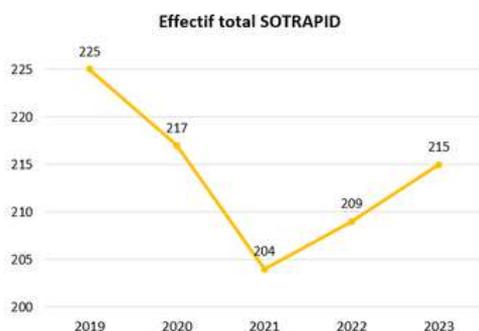
Nous réalisons notre activité sur la voie publique. En tant que professionnels de la route, il est de notre devoir de ne pas causer d'accidents de la route ni de dégradations en manœuvre.

Au travers de sensibilisations et de formations, les bonnes pratiques de conduite préventive sont transmises aux conducteurs. Nous travaillons sur l'anticipation, les manœuvres, la maîtrise de son environnement ...

Les axes de progrès constatés sont validés avec le conducteur et vérifiés lors de l'accompagnement suivant, permettant d'enclencher un processus d'amélioration continue.

Notre pôle formation composé d'anciens conducteurs expérimentés et référents, pilotent cette transmission de bonnes pratiques en fonction des indicateurs de suivi de sinistralité et de consommations.

## Recrutement



En 2023, ce sont 56 personnes, tous métiers confondus, qui ont été recrutées.

Nos recrutements se pratiquent dans le respect de notre Politique RSE, les postes sont ouverts à tous, sans discrimination.

Nous encourageons l'accès au marché du travail en accueillant et formant régulièrement des jeunes, notamment via des contrats d'apprentissage à l'atelier pour former de futurs mécaniciens. Nous accueillons aussi, des jeunes pour des jobs d'été, et des stagiaires dans le cadre de leur cursus scolaire ou universitaire.

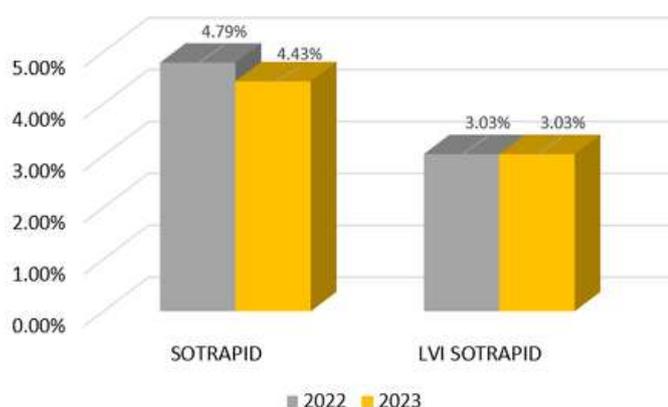
Nous privilégions des recrutements dans les bassins où nous œuvrons, afin de rendre dynamique le marché de l'emploi local et permettre à nos salariés d'avoir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Nous proposons prioritairement des contrats pérennes avec un peu plus de 96% de salariés employés en CDI sur 2023. Les 4% restant sont des contrats d'intérim, CDD ou apprentis. Sachant que les contrats d'intérim sont généralement des contrats de recrutement, suivie d'une embauche.

La totalité des salariés de **LVI SOTRAPID** et **SOTRA Modal** sont en CDI.

Le recrutement de femmes dans nos métiers du transport n'est pas toujours possible, notamment du fait des manutentions à réaliser. La part des femmes dans notre effectif conducteur, entre 2022 et 2023, est en légère baisse pour **SOTRAPID** mais reste constante pour **LVI SOTRAPID**.

Part des femmes dans l'effectif conducteur





## TÉMOIGNAGE DE BÉRENGÈRE A.

**Conductrice dans l'activité Carburants depuis 2013**

### Qu'est-ce qui t'a amené au métier de conductrice routière, et plus particulièrement dans la livraison de carburants ?

“À l'origine je devais intégrer le service des essences dans l'armée de terre (SEA). Mais le remaniement qu'il y a eu dans le civil a également eut lieu dans l'armée, ce qui a donc clôturé mon entrée dans le SEA. J'ai donc dû rebondir, et ai décidé que ce que je voulais faire dans l'armée, je le ferai dans le civil. Il m'a fallu prendre de l'expérience avant de commencer dans le carburant ; j'ai travaillé dans les tractions de nuit, livraison en semi-remorque de jours, du porte conteneur.... Après quelques années j'ai pu intégrer les transports SOTRAPID, et voilà un peu plus de 11 ans que j'y travaille. ”

### Est-ce difficile d'être une femme dans le transport ?

“ Oui cela n'est vraiment pas simple d'être une femme dans le monde du transport. Il y a encore beaucoup de machisme, les femmes à la maison et les hommes au boulot. Il m'a fallu environ 2 ans pour être acceptée par mes collègues mais aussi des autres chauffeurs. Être une femme dans le milieu du transport c'est montrer en permanence que l'on peut aussi bien faire que les hommes voire mieux. ”

### Qu'est-ce que tu trouves comme satisfaction / intérêt à ton métier ?

“ Comme dit au-dessus, ce qui me plaît beaucoup dans ce métier c'est de prouver à tout moment que nous, les femmes, on peut faire aussi bien, voire mieux que les hommes. J'aime aussi le côté physique de mon métier, cela me permet de me dépenser. J'aime aussi avoir mon indépendance, être tranquille dans mon camion, et oui j'ai un petit côté sauvage. ”

### Que dirais-tu à des femmes tentées par le métier de conductrice et qui hésiteraient à se lancer ?

“ Le métier de conductrice n'est vraiment pas simple, mais si vous aimez la route, les beaux paysages, la solitude (il faut le dire), mais aussi le contact avec les clients alors lancez-vous !! ”

## Intégration

Nos nouveaux conducteurs passent une période en double plus ou moins longue, appelée parrainage, en fonction de leur expérience et de leur montée en compétences. Les parrains sont des conducteurs référents et pédagogues qui transmettent au nouvel embauché les bonnes pratiques pour assurer des prestations de Qualité, Sécurisées et respectueuses de l'Environnement.

Le Parrain échange régulièrement avec le Responsable de Secteur, le Formateur et l'Exploitant pour vérifier que le nouvel embauché apprend et applique bien les consignes.

En fin de parrainage, le Formateur ou le Responsable de Secteur valide la formation du nouvel embauché. C'est cette validation qui autorise le conducteur à travailler de façon autonome ou qui, au contraire, c'est l'absence de validation qui impose une formation complémentaire si nécessaire.

En 2023, 36 conducteurs ont été parrainés.

# La Qualité de Vie et des Conditions de Travail

## Formation

Nous définissons un plan de formation annuel pour l'ensemble des salariés. Les formations obligatoires sont réalisées soit par des organismes agréés en externe soit par délégation à notre formateur en interne.

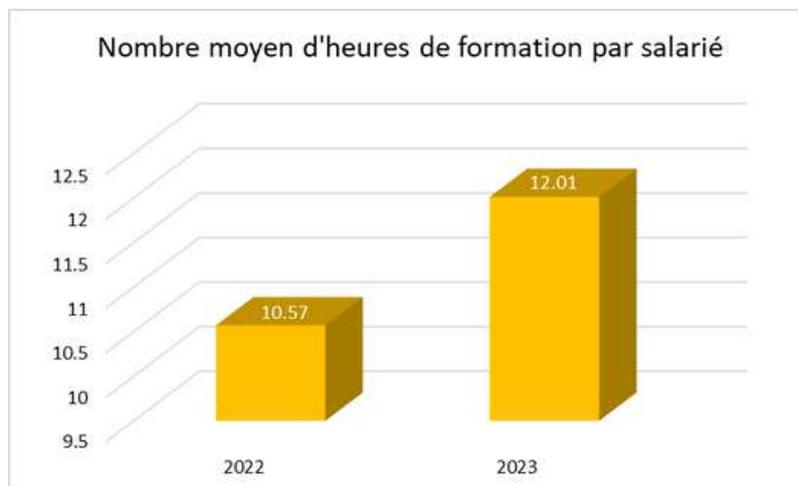
Le pôle formation accompagne les conducteurs débutants et expérimentés afin de valider et conforter leurs compétences tout au long des opérations qu'ils doivent réaliser lors des prestations de transport.

Le formateur d'entreprise réalise les FCO (Formation Continue Obligatoire) en interne à notre siège d'Arnage. Nous mixons les sessions avec des conducteurs de différents métiers, ce qui a plusieurs avantages :

- Assurer la continuité du service en n'impactant qu'au minimum les activités ;
- Permettre aux conducteurs de connaître les différents métiers de l'entreprise et ainsi pouvoir partager les bonnes pratiques et les retours d'expérience ;
- Transmettre une culture commune à l'ensemble des conducteurs.

En 2023, le taux de formation de notre effectif est de 90.95%.

Le budget formation 2023 atteint 4.41% de la masse salariale, ce qui montre l'effort particulièrement important mené pour améliorer au quotidien les compétences de l'ensemble de nos salariés.



Le nombre moyen d'heures de formation par salarié a augmenté, entre 2022 et 2023, passant de 10.57 heures à 12.01 heures. Ceci témoigne de l'importance donnée à la formation dans notre entreprise.

## Investissements et pratiques

Des investissements sont régulièrement réalisés pour améliorer le confort et la sécurité au travail de nos salariés :

- Achats de véhicules plus performants ;
- Installation de climatisation de nuit pour les conducteurs qui découchent et dorment sous de fortes chaleurs ;
- Agrandissement de l'atelier ;
- Achats de colonnes de levage à l'atelier pour limiter les postures difficiles ;
- Agrandissement des locaux administratifs et achat de mobilier de bureau ;
- Protections auditives moulées ;
- ...

### Projets en cours :

- Achat de pantalons de pluie ATEX

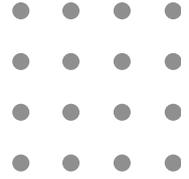
Au delà des investissements, nous avons d'autres pratiques courantes permettant d'améliorer la qualité de vie et des conditions de travail de nos salariés :

- Remontées d'informations : lorsque nos conducteurs rencontrent des difficultés sur un site de livraison, nous remontons l'information au client pour qu'il effectue les changements nécessaires ;
- Organisation de repas et sorties entre collègues : foot, bowling, repas de Noël...



Le CSE assure, contrôle et participe à la gestion des activités sociales et culturelles en place dans l'entreprise.

Les avantages apportés par le CSE : Chèques vacances ANCV, billetteries spécifiques remises ou via l'organisme COMITEO, aide aux devoirs pour les enfants, réunions biennales...



# Nous contacter :

## Accueil

 02 43 39 50 00

 [contact@sotrapid.fr](mailto:contact@sotrapid.fr)

## Service Commercial

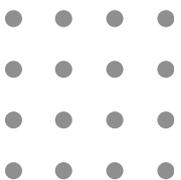
 02 43 39 50 20

 [commercial@sotrapid.fr](mailto:commercial@sotrapid.fr)

## Service Administratif/ RH

 02 43 39 50 25

 [recrutement@sotrapid.fr](mailto:recrutement@sotrapid.fr)



129 Boulevard Pierre Lefauchaux  
72230 Arnage

[www.sotrapid.fr](http://www.sotrapid.fr)